

CALL CENTER TELESales SCRIPT

สวัสดีค่ะ ดิฉันติดต่อจากโรงพยาบาลพริ้นซ์ สุวรรณภูมิ รบกวนเรียนสายคุณ.....
ขออนุญาตรบกวนเวลาสักครู่ สะดวกเรียนสายนะคะ

ขออนุญาตสอบถามอาการของท่านหลังจากรักษาหายโควิดแล้ว มีอาการเป็นอย่างไรบ้างคะตอนนี้

เนื่องจากโรงพยาบาลมี Package ตรวจสุขภาพ ที่จัดทำมาพิเศษสำหรับคนไข้ที่เคยติดโควิด เพื่อ
ตรวจหาความเสี่ยงที่จะเข้าสู่ภาวะ Long Covid ที่จะนำไปสู่โรคอื่น ๆ ตามมา

Package นี้จะมีราคาเริ่มต้น 1,900 บาท ราคาดังกล่าวรวมค่าแพทย์ ค่าบริการแล้ว หากท่านสนใจ
ขอเรียนเชิญได้ที่โรงพยาบาลนะคะ

เบื้องต้น จะขออนุญาตส่งรายละเอียดให้คุณผู้หญิง/คุณผู้ชาย สะดวกทางช่องทางไลน์ หรืออีเมล
ดีค่ะ

.....

หลังโทรขายเรียบร้อย และส่งเอกสารทางไลน์ ขั้นตอนปิดการขาย

1. ส่งรายละเอียด Package ให้ลูกค้า
2. เมื่อลูกค้าสนใจให้ถามต่อว่า
 - ⇒ เพื่อความสะดวก และรวดเร็วในการเข้ารับบริการ ท่านประสงค์ทำนัดไว้ก่อนเลยไหมคะ
 - ⇒ รบกวนขอข้อมูลเพื่อทำนัดหมายตามนี้ค่ะ
 - ชื่อ
 - สกุล
 - คำนำหน้า (นาย นาง นางสาว)
 - เบอร์โทรศัพท์
 - อีเมล
 - วันที่สะดวกเข้ารับบริการ
3. หลังจากที่ถูกค้าให้ข้อมูลมาแล้ว ให้ถามต่อว่า
 - ⇒ ท่านสะดวกสแกน QR Code ชำระค่าบริการผ่านธนาคารอะไรคะ ของเราจะมี 5 ธนาคาร
ดังนี้ค่ะ

ธนาคารไทยพาณิชย์
ธนาคารกรุงเทพ
ธนาคารกรุงไทย
ธนาคารกรุงศรี
ธนาคารออมสิน

4. ส่ง QR Code ให้ลูกค้า
5. หลังลูกค้าสแกนเสร็จ ก็เสร็จสิ้นกระบวนการปิดการขาย
6. กรณีลูกค้าสะดวกชำระหนี้งาน ให้โน้ตไว้ และบริการลูกค้าต่อในวันที่คนไข้เข้ามารับบริการจนจบกระบวนการ